

# UQ mobile通信サービスのご利用にあたって

2018年12月1日現在(MJJS181201)

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

本書面とホームページ(契約約款・利用規約)を必ずご確認ください。(ホームページ:[http://www.uqwimax.jp/signup/term/index\\_2.html](http://www.uqwimax.jp/signup/term/index_2.html))  
表記の金額は、特に記載のある場合を除いて、全て税抜です。

## 1. サービス概要について

- 1 契約解除料が必要な場合があります。 サービスの解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください
- 2 初期契約解除制度について。 8日以内でキャンセルした場合、初期契約解除制度を適用します
- 3 海外で使ったり、海外へかける場合。 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります
- 4 携帯電話のトラブルをサポートします。 故障時に修理や補償のサポートを提供しています

## 1 お支払い関連

- 最低利用期間内の定めのある料金プランをご契約の場合は、最低利用期間内に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。
- 契約期間の定めのある料金プランをご契約の場合は、更新月以外に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。

### 〈料金プラン〉

料金プラン名称	ぴったりにプラン			おしゃべりにプラン			データ高速 + 音声通話プラン	データ無制限 + 音声通話プラン	
	S	M	L	S	M	L			
基本データ通信容量	2GB/月	6GB/月	14GB/月	2GB/月	6GB/月	14GB/月	3GB/月	—	
無料通話料	国内通話料 2,400円/月 ※1	国内通話料 4,800円/月 ※1	国内通話料 7,200円/月 ※1	1回あたり5分以内の通話 ※2			—		
月額料金	月額基本使用料 (割引適用時)	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,980円 ※3※4	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,680円 ※5	2,680円 ※5	
	月額基本使用料 (通常)	3,980円	4,980円	3,980円	4,980円	6,980円			
	国内通話料	20円/30秒							
	国内SMS送信料	3円/通 ※6							
初期費用	SIMパッケージ代	3,000円							
最低利用期間 ※7		—						12ヶ月	
契約期間		2年間 ※8						—	
データ チャージ	料金/追加容量	200円/100MB・500円/500MB							
	有効期限	最終チャージ日から90日間							
データ容量超過時		300Kbps						200Kbps	500Kbps

- ※1. 増量オプションに加入された場合、加入期間中はご利用された国内通話料を上限に、定められた無料通話料分を減額します。(増量オプションに加入されない場合の無料通話料は、ぴったりプランS1,200円、ぴったりプランM2,400円、ぴったりプランL3,600円になります)。なお、減額する無料通話料分は日割りを適用します。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話、SMS送信、当社が別途指定する電話番号への通話等は、無料通話の対象外となります。
- ※2. 1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに20円の通話料が別途かかります。0180、0570等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、対象外となります。また、国際電話や海外での発信信についても対象外となります。その他当社が指定する番号は定額通話の対象外となります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
- ※3. イチキュハ割は課金開始月から13ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます(割引額は日割を適用します)。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から12ヶ月目までとなります。
- ※4. スマトク割は課金開始月から25ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までとなります。割引対象期間中に解約された場合、解約のお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。なお、2017年2月28日以前にKDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社(au)もしくはauの回線を利用したMVNOサービスからのMNP転入のお客さまは、スマトク割は適用されません。スマトク割の適用期間終了後は「長期利用割引(1,000円)」が適用となり、月額基本使用料はぴったりプランS/おしゃべりにプランS(2GB/月)は2,980円、ぴったりプランM/おしゃべりにプランM(6GB/月)は3,980円、ぴったりプランL/おしゃべりにプランL(14GB/月)は5,980円となります。長期利用割引は、該当するプランをご契約の全てのお客さまが対象となります。
- ※5. 音声通話無しのデータ無制限プランの月額基本使用料は、1,980円/月となります。データ高速プランの月額基本使用料は、980円/月となります。音声通話無しのプランでもSMSはご利用いただけます。
- ※6. 全角70文字以内の場合、なお、機種・相手先によって最大全角670文字(30円/通)まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。
- ※7. 最低利用期間は、課金開始日(ご利用開始日)から起算して365日といたします。
- ※8. 契約期間は課金開始日を含む月を1ヶ月目として、25ヶ月目までとします(契約期間の最終月を「契約満了月」、翌月を「更新月」といいます)。更新月に解約のお申し出がない場合、更に2年間の契約として自動更新を繰り返します。なお、データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までを契約期間として自動更新を繰り返します。
- ※マルチSIM(VoLTE)をご利用の場合は、料金プラン名称の末尾に(V)が付きます。
- ※課金開始日は、店頭でお申込みをされた場合は、当社にてお申込みの登録を完了した日となり、当社がSIMカードを送信する場合は、発送した日の7日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日となります。
- ※データ通信はLTE、音声通話は3G回線を使用いたします。ただしマルチSIM(VoLTE用)の音声通話はLTEを使用いたします。
- ※データ無制限プランの通信速度は、データチャージした容量がない場合、受信最大500Kbpsとなります。
- ※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用されるプランの基本データ通信容量と同容量まで翌月に繰越できます。
- ※本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

### 〈増量オプションについて〉

- オプション料金として月額500円のお支払いが必要です。但し、新規申込および機種変更と同時に増量オプションにご加入いただいた場合、「増量オプション2年間無料キャンペーン」が適用となり、課金開始月から起算して25ヶ月間オプション料(500円/月)が無料となります。本オプションはぴったりプランS/M/LもしくはおしゃべりにプランS/M/Lをご契約の場合に限りお申込みいただけます。本オプションご加入により、以下①②が適用されます。
- ①データチャージ料金から、ぴったりプランS/おしゃべりにプランSは1,000円/月(最大1GB分)を、ぴったりプランM/おしゃべりにプランMは3,000円/月(最大3GB分)を、ぴったりプランL/おしゃべりにプランLは7,000円/月(最大7GB分)を割り引きます。(「増量オプション」のデータ容量は自動で付与されません。お客さまによるデータチャージが必要となります。)
- ②ぴったりプランご契約の場合、通常の無料通話料に代えて、ぴったりプランSは2,400円/月を、ぴったりプランMは4,800円/月を、ぴったりプランLは7,200円/月を適用します。なお、無料通話料は日割りを適用します。
- ※本オプションは、お申込みされた当月利用分から適用します。
- ※本オプションを解約された場合、解約のお申込みをされた当月利用分までオプション料金がかかります。但し、本オプションをお申込みされた月に本オプションを解約された場合は、本オプションは適用されず、オプション料金はかかりません。
- ※オプション料金は日割りされます。